



Viafirma Colombia ECD

Texto Divulgativo para la Emisión de Certificados Digitales

ECD-PDS-CERTS-VIAFIRMA

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Objeto y Ámbito	1
1.2 Datos de contacto del prestador	1
2. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA	2
2.1 Introducción	2
2.2 Requisitos generales	2
2.3. Requisitos particulares por tipo de certificado	2
2.3.1 Persona Natural	2
2.3.2 Persona Jurídica / Representante Legal	2
2.3.3 Facturación Electrónica	2
2.3.4 Función Pública	3
2.3.5 Pertenencia a Empresa	3
2.3.6 Profesional Titulado	3
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	4
3.1 Introducción	4
3.2 Mantenimientos programado	4
3.3 Publicación de la disponibilidad	4

CONTROL DE DOCUMENTO

Título	Texto Divulgativo para la Emisión de Certificados Digitales		
Código	ECD-PDS-CERTS-VIAFIRMA		
Versión	1.0	Fecha Versión Actual	19/02/2026
Fecha Creación	19/02/2026	Fecha Aprobación	19/02/2026
Revisado por	Benito Galán	Aprobado por	Mamen Maya
Tipología información	Pública ▾		

Control de Cambios y Versiones		
Fecha	Versión	Motivo del Cambio
19/02/2026	1.0	Primera versión.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto y Ámbito

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables al servicio cualificado de emisión de certificados digitales. Sirve de complemento al contrato de prestación de servicios firmado entre Viafirma y el suscriptor.

1.2 Datos de contacto del prestador

VIAFIRMA COLOMBIA
NIT: 901465419-6
Carrera 72 # 81 B 13
Edif. Connecta 80. Torre Fura
111021 Bogotá, D.C.
Colombia
ecd@viafirma.com

2. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

2.1 Introducción

Cada perfil de certificado cuenta con un proceso de validación previa a la emisión, descrito para cada caso a continuación.

2.2 Requisitos generales

Para todos los perfiles, el **documento de identidad** no debe ser adjuntado por el usuario, ya que éste se captura automáticamente mediante nuestro proceso de validación de identidad biométrica.

2.3. Requisitos particulares por tipo de certificado

2.3.1 Persona Natural

- Alcance: Acredita identidad y permite firma con validez legal manuscrita.
- Documentación:
 - Ninguna adicional (Solo validación de identidad biométrica).

2.3.2 Persona Jurídica / Representante Legal

- Alcance: Firma en nombre de la entidad que representa.
- Documentación:
 - Certificado de Cámara de Comercio (Validación automática vía RUES).
 - Documento que acredite la representación legal (en caso de no estar en RUES).

2.3.3 Facturación Electrónica

- Alcance: Garantiza autenticidad e integridad como facturador electrónico.
- Documentación:
 - Persona Natural: Solo validación de identidad.

- Persona Jurídica: Cámara de Comercio (validación automática RUES) o documento de representación legal.

2.3.4 Función Pública

- Alcance: Acredita identidad y condición de funcionario público o particular en ejercicio de funciones públicas.
- Documentación:
 - Documento legible que acredite la vinculación vigente y el cargo desempeñado.

2.3.5 Pertenencia a Empresa

- Alcance: Acredita vinculación, función o empleo en una persona jurídica.
- Documentación:
 - Carta laboral o documento equivalente que acredite el cargo (Vigencia no superior a 90 días).

2.3.6 Profesional Titulado

- Alcance: Acredita identidad y título profesional para firmas a nombre propio.
- Documentación:
 - Tarjeta Profesional vigente.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1 Introducción

El servicio de emisión de certificados digitales por la ECD Viafirma en Colombia se ofrece con una disponibilidad del 99%, estableciendo un tiempo objetivo de recuperación (RTO) establecido para el servicio de 2 horas.

3.2 Mantenimientos programado

Los mantenimientos programados en el servicio se realizarán de forma controlada, ayudándonos del segundo datacenter cuando la actividad requiera interrupción significativa, en caso contrario, y teniendo en cuenta la disposición del servicio en alta disponibilidad las interrupciones por mantenimiento no implicarán pérdida de servicio, y en cuyo caso, las partes interesada, incluyendo a ONAC, serán notificadas con una antelación al menos de tres meses, informando del plan y cronograma de los trabajos previstos.

3.3 Publicación de la disponibilidad

Los servicios asociados a las actividades certificadas por ONAC cuentan con una monitorización de la disponibilidad publicada en la dirección <https://ecd.viafirma.com/status/> y siempre accesible desde la página web de la organización, y en concreto, en la dirección web <https://ecd.viafirma.com>.

En esta publicación se puede comprobar, entre otros, los tiempos de disponibilidad de los servicios asociados a la publicación de las listas de revocación (CRLs), TSA o RA.